



Waltrop, Mars 2015

Rappel vis d'entraînement

A notre grand regret, la veille que nous exerçons sur nos produits a mis en évidence que certains modèles de Kettwiesel et de Lepus ont été commercialisés dotés de vis d'entraînement pouvant, le cas échéant, présenter un vice de matériau susceptible d'affecter la sécurité. Les vis concernées peuvent, dans des situations extrêmes, connaître une défaillance.

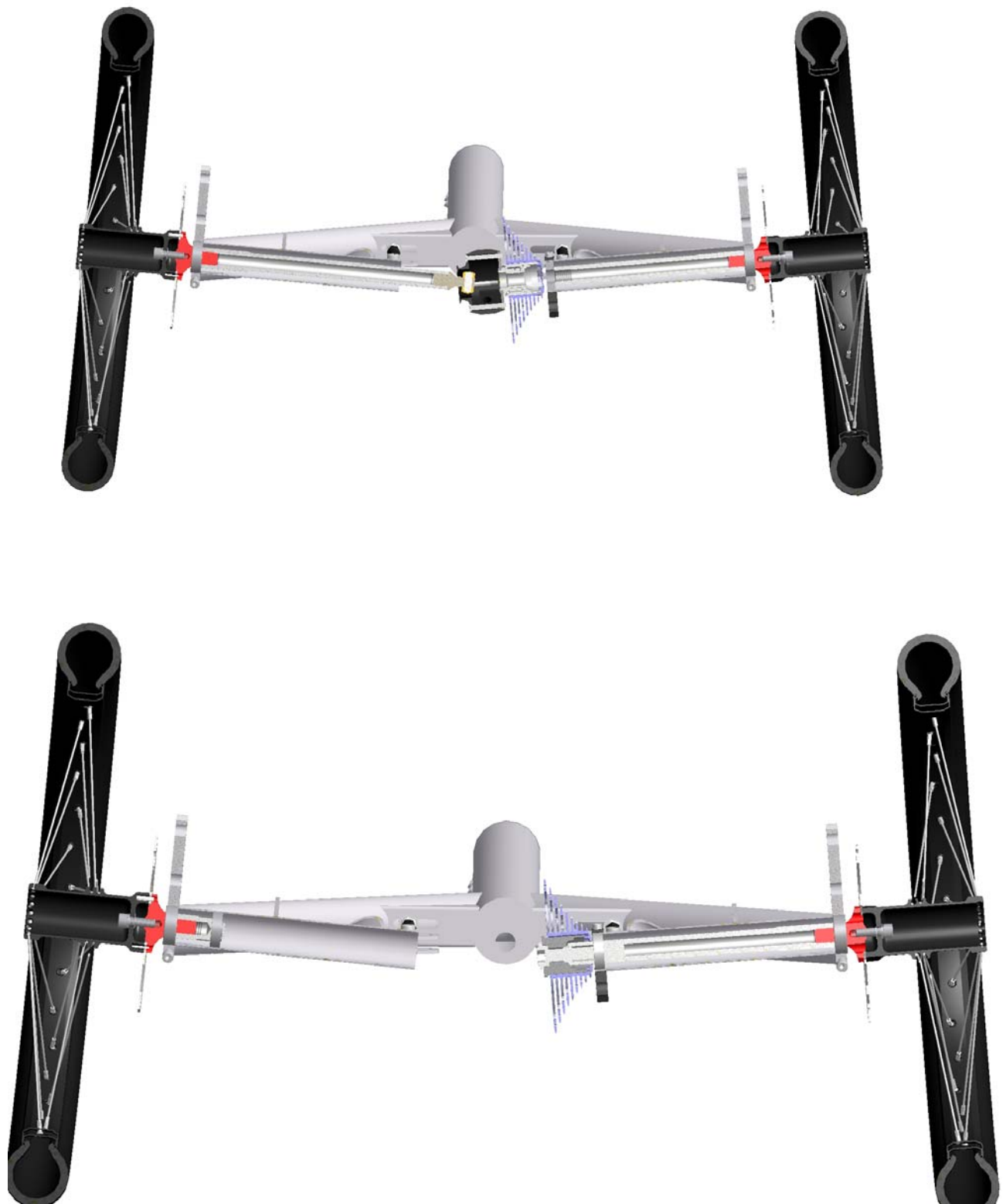
Sont concernés les modèles Kettwiesel des années :
janvier 2010 à décembre 2011 ;

les modèles Lepus des années :
février 2010 à décembre 2011.

Pour des raisons de sécurité, les vélos concernés doivent être immobilisés et leurs vis d'entraînement échangées. Les vélos livrés avant ou après cette période ne sont pas concernés par ce rappel.

Notre volonté est que les trikes HASE BIKES continuent d'être des vélos fiables. Si vous avez acheté votre vélo au cours des périodes indiquées, nous vous invitons instamment à l'apporter, le plus rapidement possible et sans l'utiliser d'ici-là, chez votre revendeur spécialisé pour faire procéder au remplacement des vis concernées. En cas de doute quant à savoir si votre trike serait susceptible de faire partie des modèles concernés, interrogez votre revendeur.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour ces désagréments et vous faisons la promesse d'être à l'avenir plus que jamais conscients de notre responsabilité quant à votre sécurité. Et bien entendu, nous espérons que vous continuerez à goûter sans réserve les joies du trike made by HASE BIKES.



Les vis qui doivent être remplacées sont représentées en rouge. Illustration : en haut : avec différentiel ; en bas : sans différentiel.